

株式会社 MSC クルーズジャパン FIT 予約条件書

2018 年上期スケジュールより適用

2017 年 10 月改定

◆ クルーズ料金について

- ・ お見積りの料金は USドル建て(またはユーロ建て)となります。
- ・ クルーズ料金は、1 キャビン を 2 名様 で使用した際のお 1 名様あたりの料金となります。ポートチャージは別途加算されます。
- ・ クルーズ料金に含まれるもの
キャビンの宿泊費、乗船中の食事(有料レストラン、バー、ラウンジを除く)、アクティビティーおよびエンターテイメント、図書室・ジム等の施設のご利用。 お選びいただくエクスペリエンスにより内容が異なります。
- ・ クルーズ料金に含まれないもの
ポートチャージ、航空運賃、空港・港間の送迎、寄港地観光、飲み物、ホテルサービスチャージ(船内チップ)、ランドリー、美容院、スパ、その他個人的費用 お選びいただくエクスペリエンスにより内容が異なります。
- * キャビンのシングル利用について
ツインのシングルユースになります。クルーズ料金は2名様分発生いたします。また、シングルユースとして販売するキャビン数には制限があります。また、クルーズ、出航日により、シングル利用に規制が発生している場合は、シングル利用でのご提供は不可になります。
- * トリプル、クォーター利用について
大人 2 人と 1 室のキャビン を共有する 3 人目および 4 人目の料金設定があります。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。
- * お子様料金について
大人 2 人と同室の 2 歳～11 歳のお子様はクルーズ料金が無料になります。12-17 歳はお子様料金が発生いたします。ポートチャージはお支払いいただきます。但し、キャビンの定員数によりご利用いただけない場合があります。

◆ **ご予約について**

- ・ ご希望の船名、出発日、キャビンタイプ、必要キャビン数、お客様情報を MSCBOOK にてご入力下さい。
- ・ お客様情報とは、お客様の氏名、生年月日、パスポート情報(パスポート番号、発行年月日、有効期限、国籍)、出生国、緊急連絡先です。氏名・生年月日はご予約時に、その他情報はクルーズ開始日の前日から起算して 21 日前までに MSCBOOK にてご入力下さい。キャビンは、空室状況によりアップグレードになる場合がございます夕食時間のリクエストは予約時にお願いいたします。通常、ファーストシーティングは 18:30～、セカンドシーティングは 21:00～ですが、船により異なる場合があります。リクエストの確約はできません。また、船内の状況により、相席等ご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。お選びいただくエキスペリエンスにもよりますが、最終的なご案内は乗船後に行われます

妊婦のお客様がいらっしゃる場合は、予約時にお知らせください。クルーズ終了時に妊娠 24 週未満の妊婦は、医師の診断書の提出が必要です。クルーズ終了時に妊娠 24 週以降となるお客様の予約や乗船は不可です。

- ・ 特別な治療・介助が必要なお客様がいらっしゃる場合は、障害の種類、持ち込む予定の医療器具、必要になる可能性がある医療上またはその他の介助について、『特別支援申請書』にご記入いただきます。また、医師の診断書(英文)の提出が必要な場合があります。
- ・ キャビン番号の指定は出来ません。乗船券発行後であっても乗船時までキャビン番号が変更になる可能性があります。お客様へのご案内はご注意ください。
- ・ MSC ボヤジャーズクラブの会員は、クルーズ料金の割引や船上での特典を受けられます。事前に会員番号と共にご予約時にお知らせください。請求書発行後は、クルーズ割引の特典は適用できません。
- ・ 各種プロモーションの適用は、請求書発行後は承ることができません。また、適用数には限りがあります。年齢制限があるプロモーション割引は、乗船時の年齢が基準となります。適用可・不可は弊社からの回答をお待ちください。

◆予約取消し条件について

正式予約確定後の予約取り消しは、出航日の前日から起算して76日前まで(15泊以上のクルーズは90日前まで)、クルーズ代金の5%の取消料が発生します(クルーズ代金無料のお子様の場合は除く)。14泊以下のクルーズ

仮予約※から正式予約に確定後※※、出航日の前日から起算して76日前迄	クルーズ代金の5%
出航日の前日から起算して75日～46日前にあたる日	クルーズ代金の15%
出航日の前日から起算して45日～31日前にあたる日	クルーズ代金の25%
出航日の前日から起算して30日～16日前にあたる日	クルーズ代金の50%
出航日の前日から起算して15日～6日前にあたる日	クルーズ代金の75%
出航日の前日から起算して5日目以降	クルーズ代金とポートチャージの100%

15泊以上のクルーズ

仮予約※から正式予約に確定後※※、出航日の前日から起算して90日前迄	クルーズ代金の5%
出航日の前日から起算して89日～76日前にあたる日	クルーズ代金の10%
出航日の前日から起算して75日～61日前にあたる日	クルーズ代金の25%
出航日の前日から起算して60日～46日前にあたる日	クルーズ代金の50%
出航日の前日から起算して45日～16日前にあたる日	クルーズ代金の75%
出航日の前日から起算して15日目以降	クルーズ代金とポートチャージの100%

※仮予約とは、MSCBOOK上で"OPTION"状態で作る予約を指します。

※※正式予約の確定後とは、MSCBOOK上で"OPTION"から"CONFIRM CABINS"に変更後の正式予約を指します。

上記の予約取消し条件は、2017年11月6日以降に確定した、2018年上期商品以降の正式予約に適用します。

- * 予約の取消しは、弊社に書面(メールまたはファックス)にてご通知ください。書面以外の方法では受けかねますのでご注意ください。**営業時間外及び土日、祝日に取消し通知を頂いた場合、翌営業日扱いとなります。**
- * 上記の予約取消し条件は、日本発着クルーズは適用外となります。
- * 寄港地観光、ドリンクパッケージ、ランドリーパッケージなどのクルーズ料金以外のオンボードパッケージの予約のみの取消しに関しては、下記の条件が適応されます。

14泊以下のクルーズ

出航日の前日から起算して75日～46日前にあたる日	代金の15%
出航日の前日から起算して45日～31日前にあたる日	代金の25%
出航日の前日から起算して30日～16日前にあたる日	代金の50%
出航日の前日から起算して15日～6日前にあたる日	代金の75%
出航日の前日から起算して5日目以降	代金の100%

15泊以上のクルーズ

出航日の前日から起算して 89 日～76 日前にあたる日	代金の 10%
出航日の前日から起算して 75 日～61 日前にあたる日	代金の 25%
出航日の前日から起算して 60 日～46 日前にあたる日	代金の 50%
出航日の前日から起算して 45 日～16 日前にあたる日	代金の 75%
出航日の前日から起算して 15 日目以降	代金の 100%

◆ ご予約内容の変更について

ご予約内容の変更(人数変更、ネームチェンジ等)は、別途添付「予約内容変更条件」をご参照ください。

◆ お支払い条件について

出航日の前日から起算して通常 75 日前に請求書を発行します。お支払いは出航日の前日から起算して 30 日前までに USドルにてご入金ください。

- 入金確認後、MSCBOOKにて乗船券(E チケット)を入手できます。期日までに入金が無い場合、またパスポートデータが未入力の場合、乗船券の発行はできません。
- クルーズ料金(ポートチャージは除く)より、所定のコミッション額を差し引いた額を請求いたします。

◆ パスポートおよびビザ

- 乗船日数+6ヶ月以上の残存有効期間のあるパスポートが必要です。
- ビザ、予防接種証明書などが必要な場合、お客様の責任において取得していただきます。

◆ 船主催の寄港地観光プログラムについて

請求書発行前にお申し込みください。請求書発行後のお申込みは承ることができません。なお、寄港地観光プログラムは船上でのお申込みも可能です。事前申し込みと船上申し込みでは、料金が異なる場合がありますのでご了承ください。

◆ 特別手配および各種パッケージについて

エクスプローラー・フォーミュラ、サニー・パッケージ、送迎手配等のご希望がある場合は、弊社請求書発行前にお知らせください。請求書発行後のリクエストは承ることができません。なお、船または乗船日により、手配出来ない場合があります。

- * 既にクルーズのご予約を頂いたお客様は、弊社ウェブサイト内「寄港地観光&各種スペシャルパッケージのオンライン予約」ページにてオンライン事前予約が可能です。**乗船日の 4 日前までご利用可能です。**

◆ 免責事項

- 船上で DVD をご購入の際、海外と日本では規格が異なるためご注意ください。**帰国後の交換・返品には一切応じられません。**
- その他旅行中の購入品に関して、弊社では一切の責任を負いかねます。
- 航空会社によるロストバゲージは、弊社では一切の責任を負いかねます。



この条件書は 2017 年 10 月現在のものです。内容は変更される場合がありますので、詳細は弊社担当営業までお問い合わせください。

***その他ご予約に関する諸条件は、MSCクルーズジャパンホームページ内ご予約条件をご参照ください。**

http://www.msccruises.jp/jp_jp/Booking-conditions.aspx

MSC クルーズジャパン

営業部

Tel.03-5405-9400

貴社名 _____

ご署名 _____

日付 _____